

## ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERDE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI PROSEDÜRÜ

### I. PROSEDÜRÜN AMACI

Bu Üçüncü Taraf İlişkilerde Kişisel Verilerin Korunması Prosedürünün (“Prosedür”) amacı; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun’a (“Kanun”) dayalı olarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun (“Kurul”) tebliğ ve rehberleri dikkate alınarak kişisel verilerini işlendiği “üçüncü taraf ilişkilerinde”, kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak uygulanacak kurallar ile rol ve sorumlulukları belirlemektir.

### II. PROSEDÜRÜN KAPSAMI

Prosedür, Eras Grup Turizm İşletmeleri Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) nezdinde tutulan, Kanunla tanımlanan kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri, tüm Şirket çalışanlarını, yöneticilerini, danışmanlarını ve kişisel veri paylaşımı söz konusu olan tüm durumlarda iştiraklerini, dış hizmet sağlayıcılarını ve Şirket’in sair hukuki ilişkiye girdiği gerçek ve tüzel kişileri kapsamaktadır.

Prosedür, Kanun’da belirtildiği şekilde, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla verilerin işlendiği sistemlerde yer alan kişisel verileri kapsamaktadır. Prosedürde aksi belirtilmedikçe kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler birlikte “Kişisel Veriler” olarak adlandırılacaktır.

### III. TANIMLAR

**Üçüncü (3.) Taraf :** Şirket’ in herhangi bir sureyle, sahibi bulunduğu kişisel verileri Veri Sorumlusu veya Veri İşleyen sıfatıyla işleyen gerçek ve tüzel kişileri,

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

**Kişisel Veri Envanteri:** Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel veriyi işleme amaçları, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süreyi, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanteri,

**Komite:** Kişisel verilerin korunması kapsamında Şirket’in başta İnsan Kaynakları, Bilgi Teknolojileri ve ilgili diğer departmanlarından temsilcilerinden oluşan, Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilmek suretiyle yetkilendirilmiş olan komiteyi,

**Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti, güvenlik tedbirleri ile ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerini,

**Şirket:** Eras Grup Turizm İşletmeleri Ticaret Anonim Şirketini

**Veri kayıt sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade eder.

#### IV. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI İLE İLGİLİ GENEL YASAL ÇERÇEVE

Kanun 24.03.2016 tarihli Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Anılan Kanun, özellikle iş ilişkilerinde önemli sonuçlar doğuracaktır. Bu nedenle işe giriş aşamasından iş sözleşmesinin ifası ve sona erme süreçlerine kadar bu konudaki yasal mevzuatın dikkate alınması gerekmektedir. Kanun sadece iş ilişkilerini değil, Şirketin dokunduğu her türlü kişisel veriyi ilgilendirmekte olup, buna göre müşteri verileri, alt işveren (taşeron) verileri gibi veriler de bu kapsamdadır. Anayasa’nın *Özel Hayatın Gizliliği* başlığını taşıyan 20. maddesine göre, “...Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel verileri hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak Kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir. Yine, Türk Ceza Kanunu 135-140. maddelerinde, kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak cezai yaptırımlar öngörülmüştür. 2012 yılı Temmuz ayında yürürlüğe giren 6098 sayılı Borçlar Kanunu ise iş ilişkilerinde ilk kez kişisel verilerin korunmasını düzenlemiştir. Nihayet 6698 sayılı Kanun ve bu Kanun kapsamında çıkarılan mevzuat konuyu kapsamlı biçimde ele alarak düzenlemeler getirmiştir.

#### V. ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERDE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kanununa göre Veri Sorumlusu olarak, Şirketin sahipliğinde olan kişisel verileri üçüncü taraflara devretmesi ve bu kişilerin süreçlere dahil olması söz konusu olabilir. Burada iki farklı durum söz konusu olabilir:

İlk olarak verileri işleyen firma/kişi/kurum Veri İşleyen sıfatına sahip olabilir. Örneğin, Şirketin bir OSGB ile çalıştığı varsayıldığında, OSGB, Şirketin çalışanlarının sağlık verilerini, eğitim verilerini, kimlik verilerini, resimlerini, iletişim bilgilerini tutmaya ve işlemeye başlayacaktır.

İkinci olarak ilgili firma kendi adına Veri Sorumlusu olabilir. Örneğin, Şirketin müşterisi firmaya çalışanını göndermesi durumunda, Çalışan verileri ilgili firma tarafından da işlenecektir. Ancak bu firma bunları Veri Sorumlusu sıfatıyla işleyecektir. Örneğin, İSG gerekleri ile çalışanla ilgili eğitim kayıtları vb. işlenmesi durumu.

Her iki süreçte de “Veri Sorumlusu” aşağıdaki hususlara dikkat ederek süreci yönetmelidir;

##### 1. Üçüncü Tarafın İşlediği Veriler Bakımından KVKK İlkelerinin Uygulanması Gereği

Öncelikle Kişisel Veri Envanteri çıkartılırken, üçüncü taraflara devredilen veriler tespit edilmelidir. Yukarıdaki örnek bakımından değerlendirme yapıldığında, OSGB’ye verilen veriler, hukuki olarak İSG yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için yeterli ve gerekli olan ölçüde olmalıdır. Bunun ötesinde kişisel bilgi paylaşımı yapılmamalıdır. Örneğin, çalışanların İSG eğitim kayıtlarının OSGB’ de işlenmesi söz konusu olabilir. Yine çalışanların kimlik bilgileri ölçülü şekilde OSGB’ de bulunabilir. Ancak, çalışanların iletişim bilgileri, örneğin CEP telefonlarının OSGB ile paylaşılması şeklinde bir talep gelmesi durumunda bu sürecin

gözden geçirilmesi gerekir. Bu uygulama hatalı görünebilir ve bu durumda OSGB'ye bu bilgilerin verilmemesi, verilmiş ise bu bilgilerin silinmesi-imha edilmesi talep edilmelidir.

## **2. Üçüncü Tarafın Niteliğinin Belirlenmesi. Veri İşleyen Veri Sorumlusu**

Üçüncü taraf veri işleyen konumunda olacağı gibi, veri sorumlusu sıfatını da taşıyabilir. GDPR kapsamında, veri işleyen ile sözleşme yapılması şarttır. Kişisel Verileri Koruma Kurulu da bunu gerekli görmekte ve tavsiye etmektedir. Buna göre Veri İşleyen 3. Taraf ile **KESİNLİKLE** “Veri İşleyen-Veri Sorumlusu” sözleşmesi yapılmalıdır. Sözleşmede Veri İşleyenin yükümlülükleri net şekilde düzenlenmelidir.

## **3. Üçüncü Taraf İle Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Sözleşme Yapılması**

Üçüncü taraf ile kişisel verilerin korunmasına ilişkin sözleşme yapılması da gerekmektedir: Bu kapsamda, verilerin korunmasında (süresiz şekilde) gizlilik, kişisel verilerin korunması önlemlerine uyulması, verilerin izinsiz başkaca özel ve tüzel kişilerle paylaşılmaması, verilerin silinmesi ve imhası gibi hükümler sözleşmede yer almalıdır. Üçüncü taraf ilişkilerde kişisel verilerin korunmasına ilişkin ek protokolü de hazırlanmış olup, bu protokolün uygulanması (EK: Üçüncü (3.) Taraf İlişkilerde Veri Transferi Protokolü) ve bunun 3. tarafca imzalanması gerekmektedir.

## **4. Üçüncü Tarafların Denetimi**

Üçüncü tarafların verilerin korunması bağlamında denetimi de önem taşımaktadır. Bu denetim sözleşmeye konulacak hükümlerle yapılabileceği gibi, sözleşmenin kuruluş aşamasında Üçüncü taraftan belirli kriterlerin aranması biçiminde gerçekleştirilmelidir. Örneğin, üçüncü tarafta ISO 27001 standartlarının varlığı aranabilir, 3.partinin KVK uyum planını ve projesini göndermesi talep edilebilir. Yine soru setleri ile KVK anlamında üçüncü partinin risk analizleri yapılabilir ve bu sorularla ortaya çıkan eksiklikleri gidermesi beklenebilir. Örneğin, **OSGB'lerin, sağlık verilerini işledikleri için özel verilerin gizliliği ile ilgili özel politikaya sahip olmaları gerekmektedir.** Bu politikanın olup olmadığı sorulmalı, buna göre çalışma noktasında karar verilmelidir.

## **VI. YÜRÜRLÜK VE GÜNCELLEME**

Prosedür **yayınlanma tarihi itibari ile yürürlüğe girecektir.** Prosedürün Şirket genelinde duyurulması ve gerekli güncellemelerin yapılması Kişisel Verileri Koruma Komitesi'nin sorumluluğundadır.

## **VII. PROSEDÜR EKİ**

Üçüncü (3.) Taraf İlişkilerde Veri Transferi Protokolü